

WARTUNG & SERVICES

- elektronische Schliessenanlagen
- Zutrittskontrollsysteme
- Tür- und Verschlusstechnik
- Fluchtweg-Sicherheit
- Notfalldienst

WARTUNG - Schützen Sie Ihre Investition

- ✓ Erhöhen Sie damit die **Betriebsicherheit** Ihrer Anlage
- ✓ Allenfalls vorhandene **Mängel** werden rechtzeitig **entdeckt**
- ✓ **Notfälle** können auf ein **Minimum** reduziert werden
- ✓ Die **Lebensdauer** der eingesetzten Komponenten wird **verlängert**

WARTUNG mit Vertrag		Ausführung	Inhalt
BASIC	Wartungs-Vertrag	Automatische Ausführung jährlich	An Türen mit elektronischen Zylinder/Leser Batterien ersetzen. Kontrolle auf Abnutzung; Einstellen/Befestigen. Einfache Funktionskontrolle.
PREMIUM	Wartungs-Vertrag	Automatische Ausführung jährlich	An Türen mit elektronischen Zylinder/Leser Batterien ersetzen. Kontrolle auf Abnutzung; Einstellen/Befestigen. Funktionskontrolle gesamte Verschlusstechnik und Fluchtwegtechnik. Türen ohne elektronische Komponenten in Wartungsvertrag integrierbar.
SOFTWARE	Wartungs-Vertrag	1 x jährlich oder bei technischer Notwendigkeit	Updates für ZUKO-Software und Firmware auf Komponenten. Fernwartung und First-Level-Support durch OSC.

WARTUNG ohne Vertrag		Ausführung	Inhalt
BATTERIE-Service	Einmaliger Wartungs-Auftrag	Auftragserteilung durch Kunde	An Türen mit elektronischen Zylinder/Leser Batterien ersetzen. Kontrolle auf Abnutzung; Einstellen/Befestigen. Einfache Funktionskontrolle.

SERVICES - Spezielle Dienstleistungen

SERVICE mit Vertrag		Inhalt
PIKETT	Service-Vertrag	Support an 365 Tagen während 24 Std. Bei Problemen ausserhalb der normalen Bürozeiten direkten Zugriff auf OSC-Techniker erhalten.

SERVICES ohne Vertrag		Inhalt
SICHERHEITS-CHECK	Dienstleistungs-Auftrag	Kontrolle der Sicherheitstechnik an Türen mit « erhöhten Sicherheitsanforderungen » (z.B. Fluchtweg- & Brandabschlusstüren) gemäss gesetzlichen Vorgaben.
DOOR-CHECK	Dienstleistungs-Auftrag	Türen mit « umfangreicher Verschlusstechnik » überprüfen, um teure Reparaturen zu verhindern.

Wartung mit WARTUNGS-Vertrag (HW & SW) elektronische Schliessenanlagen & Zutrittskontrollsysteme

WV BASIC

An allen Türen mit elektronischen Zylindern und Lesern:

- Batterien ersetzen
- Kontrolle E-Module (oxidierte Kontakte, ausgelaufene Batterien, usw.)
- Kontrolle von Zylinder und Leser auf mechanische Abnutzung oder Beschädigung
- Einfache Funktionskontrolle Zylinder und Leser (öffnen/schliessen)

Wartungs-Vertrag

Der Wartungsarbeiten werden jährlich automatisch auf den fälligen **Wartungstermin durchgeführt.**

(mit Wartungs-Vertrag kostengünstiger als mit dem einmaligen Auftrag für «BATTERIE-Service»)

WV PREMIUM

An allen Türen mit elektronischen Zylindern und Lesern:

- dito BASIC-Wartung

Sowie an allen definierten Türen (BASIC + weitere Türen):

- Einstellen und befestigen von Zylinder, Leser, Schloss, Motorschloss, Elektroschloss, Elektro-Türöffner, Türschliesser, Drücker und Beschläge-Garnitur, usw.
- Wartung Verschlusstechnik (einstellen, befestigen, schmieren)
- Funktionskontrolle der gesamten Verschlusstechnik
- Funktionskontrolle Fluchtwegtüren (Exit-Controller, Nottaster, Notterminal)

Wartungs-Vertrag

Die Wartungsarbeiten werden jährlich automatisch auf den fälligen **Wartungstermin durchgeführt.**

inklusive «reduzierte Ansätze»

Sie profitieren zusätzlich von reduzierten Ansätzen auf Regiearbeiten, Fahrzeiten und Fahrzeug-Pauschalen bei allen Arbeiten im Zusammenhang mit Ihrer Anlage.

WV SOFTWARE (ZUKO-Systeme)

Für SALTO- und GLUTZ eAccess-Lösungen:

- Updates für Zutrittskontroll-Software
- Firmware-Aktualisierung auf allen Online-Komponenten (Software/Firmware Updates 1 x jährlich oder bei technischem Bedarf)
- Fest eingerichtete Verbindung für Fernwartung

Wartungs-Vertrag

Software und Firmware ist immer auf dem **aktuellsten Stand** (neue Funktionen/Fehlerkorrekturen).

Schnelle Support-Möglichkeit durch OSC.

einmaliger WARTUNGS-Auftrag (HW) elektronische Schliessenanlagen & Zutrittskontrollsysteme

BATTERIE-Service

An allen Türen mit elektronischen Zylindern und Lesern:

- Batterien ersetzen
- Kontrolle E-Module (oxidierte Kontakte, ausgelaufene Batterien, usw.)
- Kontrolle von Zylinder und Leser auf mechanische Abnutzung oder Beschädigung
- Einfache Funktionskontrolle Zylinder und Leser (öffnen/schliessen)

Einmaliger Wartungs-Auftrag

Wir erledigen die Wartung, sobald Sie uns den «einmaligen Auftrag» zum Batteriewechsel erteilen.

Keine vertragliche Bindung, aber Sie erhalten von uns wiederkehrend eine Aufforderung zur Durchführung.

PIKETT-Vertrag (Notfalldienst)

wir sind 365 Tage x 24 Stunden für Sie erreichbar

Wenn Sie auch **ausserhalb der normalen Geschäftszeiten technischen Support benötigen!**

SV PIKETT (Notfalldienst)

- Anrecht auf Notfalldienst ausserhalb der normalen Geschäftszeiten durch einen OSC-Techniker
- An 365 Tagen während 24 Stunden

Service-Vertrag

Vor-Ort-Support 365x24
Mit dem SV PIKETT sind unsere Techniker **für Sie immer erreichbar.**

SERVICES TÜRTECHNIK

spezifische Dienstleistungen für Türtechnik

Bei **Brandschutztüren** (sind meist auch **Fluchtwegtüren**) schreibt der Gesetzgeber eine **jährliche Kontrolle** vor. Wir prüfen, ob die installierte Technik gesetzeskonform funktioniert und weisen auf vorhandene Mängel hin.

SICHERHEITS-CHECK

An allen Brandschutztüren (Fluchtwegtüren):

- Funktionskontrolle der «Sicherheitstechnik» an Türen
- Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften

Festgestellte Mängel werden mit entsprechenden Verbesserungsvorschlägen rapportiert.

einmaliger

Dienstleistungs-Auftrag

Sicherheitsvorschriften und Personensicherheit gewährleisten.
Gesetzeskonformität einhalten.

Empfehlung: Nach dem erstmaligen Check einen **«SICHERHEITS-CHECK Service-Vertrag»** abschliessen, damit der Check jährlich wiederkehrend und automatisch durchgeführt wird.

Türen mit erweiterter Verschlusstechnik und Verschleissteilen (Motorschloss, Elektroschloss, Elektroöffner, Türschliesser, usw.) **benötigen** eine **regelmässige Wartung**, damit Probleme und Reparaturen rechtzeitig verhindert werden können.

DOOR-CHECK

- Technische Funktionskontrolle der gesamten Türe
- Schmieren und einstellen von Türschliessern und Befestigungen

Festgestellte Mängel und zu ersetzende Teile werden mit einem Kostenvoranschlag rapportiert.

einmaliger

Dienstleistungs-Auftrag

Unterbrechfreie Funktionalität gewährleisten.

Teure **Reparaturen** möglichst rechtzeitig **verhindern.**

Kontaktieren Sie uns !

**Sie erhalten umgehend
ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot**

**Oberrauter Security Consulting GmbH
Stationsstrasse 5
CH-8306 Brüttisellen
Tel: 044 933 61 81**

**info@osc.ch
www.osc.ch**